

## BELEGUNGSBEDINGUNGEN DES DEUTSCHEN JUGENDHERBERGSWERK LANDESVERBAND BERLIN-BRANDENBURG E.V. FÜR GRUPPEN

Sehr geehrter Gast und Gruppenauftraggeber der Jugendherbergen in BERLIN-BRANDENBURG, der **Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Berlin-Brandenburg e.V. – nachstehend „DJH Lvb BB“** abgekürzt ist Eigentümer bzw. Betreiber von Jugendherbergen in BERLIN-BRANDENBURG. Die Mitarbeiter des **DJH Lvb BB** und der einzelnen **Jugendherberge – nachstehend „JH“** abgekürzt – setzen ihre ganze Kraft und Erfahrung ein, um Ihren Aufenthalt in der jeweiligen **JH** so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu tragen auch klare Vereinbarungen über Ihre Rechte und Pflichten als Vertragspartner des **DJH Lvb BB** und der Ihrer Gruppenteilnehmer bei, die wir mit Ihnen in Form der nachfolgenden Belegungsbedingungen treffen wollen. Diese Bedingungen werden, soweit rechtswirksam vereinbart, Inhalt des **Gastaufnahmevertrages**, den Sie – **nachfolgend „der Gruppenauftraggeber“** genannt und „GA“ abgekürzt – im Buchungsfall mit dem **DJH Lvb BB** abschließen. Diese Belegungsbedingungen ergänzen die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften. **Lesen Sie bitte daher diese Belegungsbedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch. Diese Belegungsbedingungen gelten, soweit rechtswirksam vereinbart, auch für Gastaufnahmeverträge in Jugendherbergen, deren Rechtsträger nicht der DJH Lvb BB ist, sondern die Anschlusspartner des DJH Lvb BB. Die Angaben zu diesen Anschlusspartnern finden Sie nachfolgend in der Aufstellung am Ende dieser Belegungsbedingungen. Im Falle der Buchung bei solchen Anschlusspartnern steht die Bezeichnung „DJH Lvb BB“ dann für den jeweiligen Rechtsträger als Ihrem Vertragspartner des jeweiligen Gastaufnahmevertrages.**

### 1. Geltungsbereich dieser Belegungsbedingungen; Definitionen und Stellung der Beteiligten;

- 1.1. Diese Belegungsbedingungen gelten, soweit wirksam vereinbart, für Unterkunftsbuchungen geschlossener Gruppen. „Gruppe“ im Sinne dieser Belegungsbedingungen ist:
- a) Eine Personenmehrheit, bei der der Vertrag über die Belegung von Unterkünften bzw. Betten und/oder sonstigen Leistungen in einer **JH** mit einer Institution, einem Verein, einer Firma oder einem sonstigen rechtsfähigen Träger erfolgt. Dieser wird nachfolgend als **Gruppenauftraggeber** bezeichnet und „GA“ abgekürzt.
  - b) Eine nicht rechtsfähige Personenmehrheit, die in satzungsmäßigen Bestimmungen des **DJH Lvb BB**, insbesondere zur Gruppenmitgliedschaft, sowie in Ausschreibungen und Angeboten als Gruppe bezeichnet ist. In diesem Fall ist **Gruppenauftraggeber („GA“)** die für die Gruppe handelnde Person.
  - c) Jede Personenmehrheit, unabhängig von deren Personenzahl, Rechtsfähigkeit oder Status, für deren Buchung die Anwendung dieser Belegungsbedingungen ausdrücklich vereinbart wurde. In diesem Fall ist **Gruppenauftraggeber („GA“)** ebenfalls die für die Gruppe handelnde Person.
- 1.2. **Gruppenverantwortliche(r)** – nachfolgend „GV“ abgekürzt – sind der oder die vom Gruppenauftraggeber eingesetzte Person(en), welche im Auftrag des **GA** die Vertragsverhandlungen und/oder die Buchungsabwicklung mit dem **DJH Lvb BB** vornehmen und/oder die Gruppe im Auftrag des **GA** als verantwortliche Leitungsperson begleiten.
- 1.3. Bei der Buchung von Gruppenreisen durch einen **GA** ist ausschließlich dieser, nicht der einzelne **TN**, Vertragspartner und Zahlungspflichtiger gegenüber dem **DJH Lvb BB**.
- 1.4. Die **Teilnehmer als Mitglieder der Gruppe, nachstehend „TN“** abgekürzt, haben die Stellung eines Begünstigten nach den Grundsätzen eines Vertrages zugunsten Dritter mit der Maßgabe, dass die **TN** nicht berechtigt sind, die Erbringung der vertraglichen Leistungen, insbesondere die Unterkunftsleistungen an sich selbst ohne Zustimmung bzw. Mitwirkung des **GA** zu fordern und/oder die vertraglichen Vereinbarungen mit dem **GA** abzuändern.

### 2. Voraussetzung der Aufnahme in eine JH und Abschluss des Gastaufnahmevertrages

- 2.1. **Voraussetzung für die Aufnahme in eine JH des DJH Lvb BB und die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen** ist die Gruppenmitgliedschaft des **GA** im **Deutschen Jugendherbergswerk** oder in einem anderen Verband der **International Youth Hostel Federation (IYHF)**. Die Gruppenmitgliedschaft ist vom **GA** vor **Aufnahme der TN in die JH bei der Anreise nachzuweisen**. Dem **DJH Lvb BB** steht bis zum Erwerb bzw. zum **Nachweis der Mitgliedschaft das Recht zu, den Bezug der Unterkunft und die Erbringung der sonstigen vertraglichen Leistungen zu verweigern. Erfolgt der Erwerb bzw. der Nachweis der Mitgliedschaft trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung, spätestens bis zum Check-in in der JH, nicht, so kann der DJH Lvb BB den Gastaufnahmevertrag kündigen und den GA mit Rücktrittskosten entsprechend Ziff. 8.6 bis 8.11 dieser Belegungsbedingungen belasten.**
- 2.2. Der Gastaufnahmevertrag wird nach Maßgabe der Bestimmungen in Ziff. 3 (Vertragsabschluss) **auflosend bedingt** durch den Nachweis bzw. den Erwerb dieser Gruppenmitgliedschaft abgeschlossen. Dies bedeutet, dass ohne einen solchen Nachweis **kein vertraglicher Anspruch auf Unterbringung der TN des GA in der gebuchten JH** und auf Inanspruchnahme sonstiger vertraglicher Leistungen besteht.
- 2.3. Bezüglich der Voraussetzungen der Gruppenmitgliedschaft wird auf die Informationen verwiesen, die unter Tel. 030-2649520 abgefragt, im Internet unter <http://www.jugendherbergen-berlin-brandenburg.de> abgerufen werden können und dem **GA** auf Anforderung per E-Mail oder per Fax übermittelt werden.
- 2.4. Es obliegt demnach dem **GA**, rechtzeitig vor der Anreise bzw. der Buchung der Unterkunft die Voraussetzungen einer Gruppenmitgliedschaft zu schaffen und bei der Anreise den entsprechenden Nachweis der Gruppenmitgliedschaft mit sich zu führen.

### 3. Rechtsstellung der Jugendherbergen; Vertragsschluss; Reisevermittler; Angaben in Katalogen und Verzeichnissen; abweichende Buchungsbestätigung; unverbindliche Reservierungen; Gäste mit Mobilitätseinschränkungen; Buchungsablauf

- 3.1. Die **JH** des Landesverbandes BERLIN-BRANDENBURG sind rechtlich unselbstständige Einrichtungen des **DJH Lvb BB**. Soweit in den nachfolgenden Bestimmungen demnach der Begriff „JH“ aufgeführt ist, betrifft dies im technischen Sinne die jeweilige, vom **GA** gebuchte bzw. besuchte **JH**, in rechtlicher Hinsicht, auch soweit dies im Einzelfall nicht ausdrücklich aufgeführt ist, den **DJH Lvb BB** als Vertragspartner des Gastes.
- 3.2. Für alle Buchungsarten gilt:
- a) **Grundlage des Angebots des DJH Lvb BB und der Buchung des Gastes** sind die Beschreibung der **JH** im Internet bzw. in den Printmedien des **DJH** und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage soweit diese dem **GA** bei der Buchung vorliegen.
  - b) Die Herbergsleitungen der **JH** werden bezüglich Vertragsabschluss, Kündigung, Rücktritt und in allen sonstigen Belangen als **rechtsgeschäftliche Vertreter des DJH Lvb BB** tätig.
  - c) **Reisevermittler und Buchungsstellen** sind vom **DJH Lvb BB** **nicht bevollmächtigt**, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Vertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen des **DJH Lvb BB** hinausgehen oder im Widerspruch zur Unterkunfts- bzw. Leistungsbeschreibung stehen.
  - d) **Angaben in Katalogen und ähnlichen Verzeichnissen**, die nicht vom **DJH Lvb BB** oder dessen Hauptverband herausgegeben werden, sind für den **DJH Lvb BB** und dessen Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem **GA** zum Inhalt der Leistungspflicht des **DJH Lvb BB** gemacht wurden.
- 3.3. Der **GA** kann sein Interesse an einer Buchung an die **DJH Lvb BB** mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Internet übermitteln. Diese Interessenbekundung ist für

den **GA** unverbindlich und dient als Grundlage für die Erstellung eines für den **GA** und den **DJH Lvb BB** noch **unverbindlichen Angebots des DJH Lvb BB**.

- 3.4. Teilt der **GA** dem **DJH Lvb BB** seine Zustimmung zu diesem Angebot mit, so unterbreitet der **DJH Lvb BB** durch Übermittlung eines entsprechenden Vertrags-exemplars sowie dieser Belegungsbedingungen ein **verbindliches Angebot** auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages. **Grundlage dieses verbindlichen Vertragsangebots des DJH Lvb BB** sind die Angaben im Angebot selbst sowie die Beschreibung der **JH** und die ergänzenden Informationen in ergänzenden Angebotsgrundlagen (Katalog, Prospekt, Internetbeschreibung) soweit diese dem **GA** bei der Buchung vorliegen.
- 3.5. Der Gastaufnahmevertrag mit dem **GA** kommt rechtsverbindlich dadurch zu Stande, dass der **GA** dieses Angebot durch Unterzeichnung des Vertrages, mit Stempel versehen und in der für die Rücksendung bezeichneten Form ohne Änderung, Erweiterung oder sonstige Einschränkungen annimmt und diese Annahmeerklärung der **DJH Lvb BB** innerhalb der im Angebot genannten Frist zugeht.
- 3.6. Erfolgt die Annahmeerklärung durch den **GA** mit Änderungen, Erweiterungen oder sonstigen Einschränkungen gegenüber dem vom **DJH Lvb BB** übermittelten Vertragsangebot kommt nach den gesetzlichen Bestimmungen zunächst kein Vertrag zu Stande. In diesen Fällen wird der **DJH Lvb BB** alternativ und nach seinem freien Ermessen wie folgt verfahren:
- a) Er wird dem **GA** mitteilen, dass die Änderungen, Erweiterungen oder sonstigen Einschränkungen nicht akzeptiert werden können und demnach der Vertrag nicht zu Stande gekommen ist.
  - b) Sind die Änderungen, Erweiterungen oder sonstigen Ergänzungen für den **DJH Lvb BB** akzeptabel wird er eine ausdrückliche Bestätigung der Annahme erteilen. Dann kommt durch den Zugang der entsprechenden Bestätigung beim **GA** der Vertrag mit diesen Änderungen, Erweiterungen oder sonstigen Ergänzungen zu Stande.
  - c) Der **DJH Lvb BB** wird ein neues Vertragsexemplar ausfertigen und dem **GA** übersenden. Dann kommt der Vertrag entsprechend den Regelungen in Ziff. 3.4 zu Stande, wenn der **GA** nach Maßgabe dieser Bestimmung den Vertrag fristgemäß und rechtsverbindlich unterzeichnet zurücksendet.
  - d) Weicht der Inhalt einer Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des **DJH Lvb BB** vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der **GA** die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung oder die Inanspruchnahme der Unterkunft erklärt.
  - e) **Unverbindliche Reservierungen (Optionen)**, die zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung mit dem **DJH Lvb BB** möglich. Ist eine unverbindliche Reservierung nicht ausdrücklich vereinbart worden, so führt die Buchung nach Ziffer 3.5 und 3.6 dieser Bedingungen grundsätzlich zu einem für den **DJH Lvb BB** und den **GA** rechtsverbindlichen Vertrag. Ist eine Option schriftlich vereinbart worden, so hat der **GA** bis zum vereinbarten Zeitpunkt dem **DJH Lvb BB** Mitteilung zu machen, falls die Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies **nicht** oder nicht fristgemäß, verfällt die Option ohne weitere Benachrichtigungspflicht des **DJH Lvb BB**. Erfolgt die Mitteilung fristgerecht, so ist der Vertrag unabhängig einer vom **DJH Lvb BB** noch erfolgenden Buchungsbestätigung mit Zugang der Nachricht des Gastes beim **DJH Lvb BB** verbindlich abgeschlossen.
  - f) Der **GA** wird darauf hingewiesen, dass bei sämtlichen Buchungsarten aufgrund der gesetzlichen Vorschrift des § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB **kein Widerrufsrecht nach Vertragsabschluss besteht**. Vereinbarungen über variable Teilnehmerzahlen bzw. zu Meldefristen für den **GA** zur abschließenden verbindlichen Mitteilung der Teilnehmerzahl bleiben hiervon unberührt.
- 3.7. Soweit der Gastaufnahmevertrag mit dem **GA** ganz oder teilweise Unterkünfte für Gäste mit **gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Behinderungen oder Mobilitätseinschränkungen** zum Gegenstand hat, gilt:
- a) Der **DJH Lvb BB** bemüht sich bei entsprechenden Kapazitäten und bei deren konkreter Verfügbarkeit in der jeweiligen **JH**, Gäste mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Behinderungen oder Mobilitätseinschränkungen in der **JH** aufzunehmen. Hierzu bittet der **DJH Lvb BB** jedoch dringend darum, dass der **GA** bereits bei der Buchung genaue Angaben über die Personenzahl jener **TN**, Art und Umfang bestehender Behinderungen, gesundheitlicher Beeinträchtigungen oder Mobilitätseinschränkungen macht, damit geprüft werden kann, ob ein Aufenthalt jener **TN** in der gewünschten **JH** und der angegebenen Zahl der **TN** möglich ist und die Buchung bestätigt werden kann.
  - b) Eine Verpflichtung zu entsprechenden Angaben seitens des **GA** besteht **nicht**. Sollte der **GA**, jedoch entsprechende Angaben nicht machen wollen oder sollte sich entsprechendes aus den vom **GA**, besteht im Falle der Bestätigung und Durchführung der Buchung keine Einstandspflicht des **DJH Lvb BB** für Beeinträchtigungen, die sich für den **GA** aus dem **DJH Lvb BB** nicht bekannten oder nicht erkennbaren Umständen ergeben.
  - c) Sollte sich bei freiwillig gemachten Angaben ergeben, dass die angefragte Unterkunft oder wesentliche Einrichtungen der **JH** für die **TN** unter Berücksichtigung ihrer besonderen Belange ungeeignet sind, werden der **DJH Lvb BB** bzw. die **JH** vor der Buchungsbestätigung mit dem **GA** Kontakt aufnehmen, um zu klären, welche Möglichkeiten für einen Aufenthalt des Gastes bzw. eine Annahme der Buchung trotz der für den **GA** zu erwartender Probleme und Beeinträchtigungen gegeben sind.
  - d) Der **DJH Lvb BB** bzw. die **JH** werden die Annahme der Buchung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ganz oder bezüglich einer bestimmten Personenzahl jener **TN** nur dann ablehnen, wenn aufgrund der mitgeteilten oder für ihn erkennbaren besonderen Gegebenheiten bei den **TN** eine Aufnahme in die **JH** objektiv nicht möglich ist, weil die angefragte Unterkunft oder wesentliche Einrichtungen der **JH** für den **TN** unter Berücksichtigung seiner besonderen Belange ungeeignet sind.
- 3.8. Angebote, die der **DJH Lvb BB** bzw. die **JH** auf entsprechende Anfrage hin (insbesondere zu Art und Zahl verfügbarer Unterkünfte, Preisen und Zusatzleistungen) unterbreitet sind grundsätzlich unverbindliche Verfügbarkeitsauskünfte und stellen kein verbindliches Vertragsangebot an den **GA** dar.
- 3.9. Für Buchungen, die telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgen, gilt:
- a) Mit der Buchung bietet der **GA** dem **DJH Lvb BB** den Abschluss des Gastaufnahmevertra-

ges **verbindlich** an. An die Buchung ist der **GA 5 Werktag** (der Samstag nicht als Werktag gerechnet) **gebunden**, soweit – insbesondere bei telefonischen Buchungen – nichts anders vereinbart ist. Ein Anspruch auf die Annahme telefonischer Buchungen besteht nicht.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen, per Fax oder E-Mail übermittelten Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) des **DJH Lvb BB** bzw. der **JH** zustande.

**3.10. Mündliche Buchungen vor Ort in der JH** führen im Falle der Annahme der Buchung durch die verbindliche mündliche Bestätigung seitens der Mitarbeiter der **JH** zum Abschluss des verbindlichen Gastaufnahmevertrages mit den vorliegenden Belegungsbedingungen als Vertragsinhalt, soweit der **GA** bei der Buchung die Möglichkeit hatte, von diesen Belegungsbedingungen – z.B. als Aushang in der **JH** – in zumutbarer Weise Kenntnis zu nehmen. Die **JH** kann das Ausfüllen eines schriftlichen Buchungsformulars und/oder die Bestätigung der Zustimmung zu diesen Belegungsbedingungen (schriftlich oder durch Ankreuzen auf dem Meldeschein) verlangen.

**3.11.** Bei Buchungen, die ohne individuelle Kommunikation über ein Online-Buchungsverfahren (Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr), insbesondere über das Internet erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:

a) Dem **GA** wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Online- oder Internetportal erläutert. Dem **GA** steht zur **Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars** eine entsprechende **Korrekturmöglichkeit** zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

b) Soweit der **Vertragstext vom DJH Lvb BB** im Onlinebuchungssystem **gespeichert** wird, wird der **GA** über diese Speicherung und die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.

c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) **"zahlungspflichtig buchen"** bietet der **GA** dem **DJH Lvb BB** den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. An dieses Vertragsangebot ist der **GA 5 Werktag** ab Absendung der elektronischen Erklärung gebunden. Dem **GA** wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

d) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" **begründet keinen Anspruch des GA auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages.**

#### 4. Leistungen und Leistungsänderungen; Tagungs- und Seminarleistungen

4.1. Die vom **DJH Lvb BB** geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem gültigen Prospekt, bzw. der Beschreibung der **JH** sowie aus etwa ergänzend mit dem **GA** ausdrücklich getroffenen Vereinbarungen. Dem **GA** wird empfohlen, ergänzende Vereinbarungen schriftlich zu treffen.

4.2. Ohne besondere ausdrückliche Vereinbarung besteht kein Anspruch des **GA** auf die Zuweisung bestimmter Zimmer an seine **TN**, auf eine bestimmte Lage von Zimmern sowie auf die Platzierung von Zimmern von **TN** neben oder in der Nähe der Zimmer anderer **TN** und/oder des **GV** bzw. des **GA**. Für die Zuweisung und Platzierung von Betten gilt die vorstehende Regelung entsprechend.

a) Zimmerlisten und Belegungspläne des **GA** oder des **GV** sind für den **DJH Lvb BB** bzw. die **JH** nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde und wenn solche Zimmerlisten oder Belegungspläne innerhalb einer vereinbarten Frist vollständig und nachvollziehbar schriftlich oder in der Textform übermittelt wurden.

b) Der **JH** bleibt es vorbehalten, Belegungspläne und Zimmerlisten einseitig und ohne Zustimmung des **GA** bzw. des **GV**, auch unmittelbar bei Ankunft der Teilnehmer, zu ändern, soweit sich die Zahl oder die Zusammensetzung der Teilnehmer (insbesondere auch nach Alter und Geschlecht) gegenüber der ursprünglich getroffenen vertraglichen Vereinbarung bzw. den ursprünglich vereinbarten Zimmerlisten oder Belegungsplänen verändert haben. Ansonsten ist die **JH** beim Vorliegen zwingender sachlicher Gründe, insbesondere bei Elementarschäden, nicht aufschiebbarer Reparaturarbeiten oder sonstigen Gründen zu einer Änderung von Belegungsplänen und Zimmerlisten berechtigt.

4.3. Ein Anspruch auf eine bestimmte Größe und Ausstattung sowie bestimmte Einrichtungen der den **TN** zugewiesenen Unterkünften besteht nicht, sofern diesbezüglich keine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde oder sich eine entsprechende Größe und Ausstattung nicht aus dem verbindlichen Angebot der Buchungsgrundlage, der vereinbarten Zimmer- oder der Preiskategorie ergibt.

4.4. Zu ergänzenden Leistungen über die Überlassung der Unterkunft hinaus ist der **DJH Lvb BB** bzw. die örtliche **JH** nicht verpflichtet, soweit sich dies nicht aus der Buchungsgrundlage ergibt oder diesbezüglich keine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde. Dies gilt insbesondere für die Überlassung und den Zugang zu Freizeiteinrichtungen, für Verpflegungsleistungen, für Transportleistungen sowie für Betreuungs- und Hilfsleistungen.

4.5. Bezüglich Einrichtungen, Angeboten, Ausstattungen und sonstigen Leistungen, für die in der Buchungsgrundlage, insbesondere in der Internetbeschreibung bzw. im Prospekt der **JH** ausdrücklich auf **saisonale Einschränkungen** hingewiesen wurde, besteht die Leistungspflicht **nur nach Maßgabe dieser saisonalen Beschränkungen.**

4.6. Soweit Personen mit Behinderungen, gesundheitlichen Beeinträchtigungen oder Mobilitätseinschränkungen als **TN** aufgenommen werden, besteht ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung keine vertragliche Verpflichtung auf die Herstellung, Schaffung und Aufrechterhaltung bestimmter Beschaffenheiten, Funktionalitäten, Einrichtungen oder Gegebenheiten, die für den jeweiligen **TN** erforderlich oder von diesem gewünscht sind. Besondere Betreuungsleistungen für solche **TN** sind vertraglich nur geschuldet, wenn diese ausdrücklich vereinbart ist oder in der Buchungsgrundlage ausdrücklich als allgemeine Leistungen des Hauses angeboten werden. Anwendbare zwingende gesetzliche Bestimmungen über die Verpflichtung bei der Aufnahme solcher Personen bleiben hiervon unberührt.

4.7. Bezüglich der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Minderjährigen wird auf Ziff. 6 diese Bedingungen verwiesen.

4.8. Bei Tagungs- und Seminaraufenthalten besteht die vertragliche Leistung des **DJH Lvb BB** unter anderem in der Überlassung der Seminarräume in der vereinbarten Anzahl, Größe, Dauer der Überlassung und Ausstattung einschließlich ausdrücklich vereinbarter technischer oder sonstiger Ausstattungen. Ohne ausdrückliche vertragliche Vereinbarung ist die Überlassung technischer Einrichtungen (z.B. Verstärkeranlage, Datenbeamer, Leinwand) eine bestimmte Bestuhlung, die Überlassung von Materialien (z.B. Stifte, Papier), und sonstige Leistungen nicht geschuldet.

#### 5. Preise und Preiserhöhungen

5.1. Es gelten die zwischen dem **GA** und dem **DJH Lvb BB** bzw. der **JH** vereinbarten Preise.  
5.2. Stehen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses die Preise für den vom **GA** gebuchten Zeitraum noch nicht fest, so gelten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des § 315 BGB die Preise, welche der **DJH Lvb BB** nachträglich für den entsprechenden Buchungszeitraum und die gebuchte Leistung festlegt. Weichen solche Preise zu Ungunsten des **GA** um mehr als 5% von den zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preisen für den gleichen Belegungszeitraum und den gleichen Leistungsumfang ab, so ist der **GA** berechtigt, kostenfrei vom Gastaufnahmevertrag zurückzutreten. Der **DJH Lvb BB** wird dem **GA** binnen 2 Wochen nach

Festsetzung der entsprechenden Preise unterrichten; der **GA** hat ein eventuelles Recht auf Rücktritt unverzüglich nach Zugang der Mitteilung über die festgesetzten Preise dem **DJH Lvb BB** gegenüber geltend zu machen.

5.3. Sofern Freiplätze von der jeweiligen **JH** nach Maßgabe folgender Regelungen angeboten werden, gilt:

a) Die Freiplätze werden auflösend bedingt gewährt. Die entsprechende Gutschrift wird erst im Rahmen der Schlusszahlung erteilt und bei dieser berücksichtigt. Anzahlungen sind demgemäß ohne Berücksichtigung der Freiplätze zu leisten.

b) Verändern sich die für die Gewährung von Freiplätzen festgelegten Voraussetzungen ohne dass dies von Seiten des **DJH Lvb BB** selbst zu vertreten ist, insbesondere also durch Reduzierung der Teilnehmerzahlen, Rücktritt oder Kündigung seitens des **GA** oder der Teilnehmer so, dass nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl die Voraussetzungen nicht mehr vorliegen entfällt der Anspruch auf Gewährung der Freiplätze.

5.4. Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, ist der **DJH Lvb BB** nach Vertragsabschluss berechtigt, eine Preiserhöhung nach Maßgabe folgender Bestimmungen zu verlangen:

a) Eine Preiserhöhung kann **bis zu 10% des vertraglich vereinbarten Preises** verlangt werden

- bei einer Erhöhung von Versorgungskosten (Wasser, Strom, Gas, Heizung)
- bei einer Erhöhung von Personalkosten
- sowie bei der Einführung oder Erhöhung von Steuern und Abgaben, soweit sich diese Erhöhung auf den vereinbarten Mietpreis auswirkt.

5.5. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vertraglich vereinbarten Belegungsbeginn mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten sind und bei Vertragsabschluss für den **DJH Lvb BB** nicht vorhersehbar waren. Der **DJH Lvb BB** hat den **GA** unverzüglich nach Bekanntwerden des Erhöhungsgrundes zu unterrichten, die Erhöhung geltend zu machen und den Erhöhungsgrund nachzuweisen.

5.6. Im Falle einer zulässigen Erhöhung, die 5% des vereinbarten Grundmietpreises übersteigt, kann der **GA** ohne Zahlungsverpflichtung gegenüber dem **DJH Lvb BB** vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung bedarf keiner bestimmten Form und ist dem **DJH Lvb BB** gegenüber unverzüglich nach Zugang des Erhöhungsverlangens zu erklären. Die Schriftform oder Textform (E-Mail) wird empfohlen.

#### 6. Minderjährige

6.1. Für **alleinreisende Minderjährige bis zum vollendeten 14. Lebensjahr** besteht kein **Anspruch auf Aufnahme**. Diese werden nur in Begleitung einer zur Personensorge berechtigten volljährigen Person in die **JH** des **DJH Lvb BB** aufgenommen. Zustimmungserklärungen von Sorgeberechtigten, die nicht gleichzeitig mit dem Kind als Gast aufgenommen werden, egal in welcher Form, ermöglichen keine Aufnahme des Minderjährigen.

Für **alleinreisende Minderjährige ab 14 Jahren** besteht ein **beschränkter Anspruch auf Aufnahme**. Sie werden unter den nachstehenden Voraussetzungen in die **JH** des **DJH Lvb BB** aufgenommen, auch wenn sie nicht in Begleitung einer zur Personensorge berechtigten volljährigen Person sind. Eine solche Aufnahme erfolgt **allerdings nur, wenn ein gültiger Personalausweis oder Reisepass** des Minderjährigen **sowie die Elternerklärung** ordnungsgemäß ausgefüllt und unterschrieben durch den/die Sorgeberechtigten des Minderjährigen vorgelegt wird. Die Elternerklärung muss dabei zwingend und ausschließlich in der Form abgefasst sein, wie sie unter folgender Internetadresse veröffentlicht ist: <http://www.jugendherberge.de/elternerklaerung>. Sonstige Zustimmungserklärungen von Sorgeberechtigten in anderer Form werden nicht akzeptiert, auch wenn sie rechtlich wirksam abgefasst sind.

6.2. Die Unterbringung von alleinreisenden Jugendlichen ab 14 Jahre bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erfolgt ausschließlich nach Geschlechtern getrennt. Eine gemischte Unterbringung kann mit schriftlicher Zustimmungserklärung des Personensorgeberechtigten erfolgen, die der Leitung der **JH** bei der Ankunft im schriftlichen Original (kein Telefax, keine E-Mail, keine SMS) vorgelegt werden muss. Die vorstehende Regelung gilt nicht für die Aufnahme von Kindern nach Ziff. 6.1., welche nur zusammen mit der sorgeberechtigten Person untergebracht werden.

6.3. Bei mitreisenden und alleinreisenden Minderjährigen ist von der Leistungspflicht des **DJH Lvb BB** bzw. der **JH** ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung **nicht** die Übernahme einer Aufsichtspflicht umfasst. Die Aufsichtspflicht obliegt dem vom **GA** eingesetzten **GV**.

6.4. Es obliegt dem **GA** als vertragliche Hauptpflicht, eine ausreichende Zahl qualifizierter **GV** als Betreuer der **TN** einzusetzen. Der **GA** ist verpflichtet, dem **DJH Lvb BB** bzw. der **JH** spätestens zwei Wochen vor dem vertraglich vereinbarten Belegungsbeginn Name, Anschrift, Beruf, Festnetznummer und Mobilfunknummer des/der **GV** mitzuteilen. Bei einem Wechsel in der Person des/der **GV** sind die geänderten Daten unverzüglich mitzuteilen.

6.5. Wird die Gruppe des **GA** bei Aktivitäten in der **JH** in verschiedene kleinere Gruppen aufgeteilt, verbleiben ein Teil der Gruppe bzw. einzelne Teilnehmer im Rahmen anderweitiger Aktivitäten der übrigen Gruppenmitglieder in der **JH** oder werden minderjährigen Teilnehmern selbstständige Aktivitäten gestattet, so gilt:

a) Es obliegt dem **GA**, sicherzustellen, dass für die jeweiligen Kleingruppen die Beaufsichtigung durch eine hierzu befähigte, volljährige Person sichergestellt ist.

b) Werden den minderjährigen Teilnehmern selbstständige Aktivitäten gestattet, so hat der **GA** entsprechende schriftliche Zustimmungserklärungen des/der gesetzlichen Vertreter bereits vor der Ankunft in der **JH** und der Anreise einzuholen und der **JH** als Nachweis vorzulegen.

6.6. Dem/den **GV** obliegt vollständig und umfassend die Aufsichtspflicht über alle minderjährigen **TN**. Dies umfasst die Belehrung, Anleitung, Kontrolle, Überwachung und gegebenenfalls die Abmahnung und die Durchführung konkreter Maßnahmen der Aufsicht. Dem **GV** obliegt diesbezüglich insbesondere die Information der minderjährigen **TN** zu örtlichen Verhältnissen und Gefahrenquellen, über die Bestimmungen der Hausordnung der jeweiligen **JH** sowie von Anordnungen und Verboten der Hausleitung und die Überwachung der Einhaltung solcher Vorgaben.

6.7. Als **GV** dürfen grundsätzlich nur volljährige Personen eingesetzt werden.

6.8. Der **DJH Lvb BB** bzw. die Hausleitung bzw. eine von dieser beauftragte Person der **JH** können rechtsgeschäftliche Erklärungen jeder Art, insbesondere auch Abmahnungen, Verwarnungen, Kündigungen, Verhaltensanweisungen zur Einhaltung der Hausordnung oder sonstige Erklärungen mit rechtlicher Wirkung für den **DJH Lvb BB** und den **GA** an den **GV** richten.

6.9. Erweist sich die Person, die Qualifikation oder das konkrete Verhalten bzw. Unterlassungen des **GV** objektiv als mangelhaft, insbesondere auch im Hinblick auf dadurch ausgelöste Störungen des Hausfriedens, Verletzungen der Hausordnung, Sachbeschädigungen, Straftaten oder vergleichbare Sachverhalte, so ist der **DJH Lvb BB** bzw. die Hausleitung der **JH** oder eine von dieser beauftragte Person berechtigt, vom **GA** eine sofortige Auswechslung des **GV** bzw. den Einsatz weiterer **GV** zu verlangen.

#### 7. Zahlung und Umbuchungen

7.1. Die örtlichen **JH** sind, soweit die Zahlungsabwicklung vereinbarungsgemäß über diese erfolgt, Inkassobvollmächtigte des **DJH Lvb BB** mit der Maßgabe, dass sämtliche nachfol-

gend festgelegten Rechte und Pflichten auch für die örtliche **JH** als Inkassobevollmächtigte und Vertreter des **DJH Lvb BB** gelten.

**7.2.** Sämtliche Zahlungspflichten treffen den **GA** als Auftraggeber unmittelbar ohne dass es auf die Zahlung ankommt, die der **GA** von seinen **TN** für die Teilnahme am Aufenthalt bzw. die Inanspruchnahme der vertragsgegenständlichen Leistungen zu fordern hat bzw. erhält.

**7.3.** Der **DJH Lvb BB** bzw. die **JH** kann nach Vertragsabschluss eine Anzahlung verlangen. Sie beträgt, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, 50% des Gesamtpreises für die Unterkunftsleistung und die sonstigen Leistungen und ist an die in der Buchungsbestätigung angegebene Stelle und das dort angegebene Konto innerhalb 8 Wochen nach Zugang der Buchungsbestätigung, bei Buchungen kürzer als 4 Wochen vor Belegungsbeginn sofort, zu bezahlen, wobei es für die Rechtzeitigkeit der Zahlung auf den Zeitpunkt der Gutschrift auf dem angegebenen Konto ankommt. Entsprechendes gilt für die Zahlung des gesamten Preises für die Unterkunft und die vertraglichen Leistungen, wenn eine solche vollständige Vorauszahlung des Gesamtpreises im Einzelfall ausdrücklich vereinbart wurde.

**7.4.** Für **GA** mit Wohnsitz im Ausland gilt, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, dass der Gesamtpreis nach Erhalt der Buchungsbestätigung bei Buchungen bis 6 Wochen vor Belegungsbeginn ohne vorherige Anzahlung vollständig durch Überweisung auf das angegebene Konto bis 4 Wochen vor Belegungsbeginn zu bezahlen ist. Bei Buchungen die kürzer als 6 Wochen vor Belegungsbeginn erfolgen ist der Gesamtpreis ohne vorherige Anzahlung vollständig bei der Anreise und vor Bezug der Unterkunft bzw. der Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen vor Ort an die jeweilige **JH** zu bezahlen.

**7.5.** Zahlungen, insbesondere Zahlungen aus dem Ausland, sind grundsätzlich gebühren- und spesenfrei für den angegebenen Zahlungsempfänger zu leisten. Zahlungen in Fremdwährungen und mit Verrechnungsscheck sind nicht möglich. Zahlungen mit Kreditkarte sind in vielen **JHs** möglich. Ein Rechtsanspruch auf Bezahlung mit Kreditkarten besteht jedoch nicht.

**7.6.** Ist der **DJH Lvb BB** bzw. die örtliche **JH** zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage und besteht kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht oder Aufrechnungsrecht des **GA**, so gilt:

a) Ohne vollständige Bezahlung einer vereinbarten Anzahlung oder sonstigen Vorauszahlung besteht kein Anspruch des **GA** auf Bezug der Unterkunft und auf Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen

b) Erfolgt durch den **GA** eine vereinbarte Anzahlung oder sonstige Vorauszahlung trotz Mahnung des **DJH Lvb BB** mit Fristsetzung nicht oder nicht vollständig, so ist der **DJH Lvb BB** berechtigt, vom Vertrag mit dem **GA** zurückzutreten und diesen mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 8 dieser Bedingungen zu belasten.

**7.7.** Ein Anspruch des **GA** nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des An- und Abreisetermins bzw. Belegungsbeginn und Belegungsende, der Zimmerart, der Verpflegungsart, der Aufenthaltsdauer, gebuchter Zusatzleistungen oder sonstiger vertraglicher Leistungen (**Umbuchung**) besteht nicht. Wird auf Wunsch des **GA** dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann der **DJH Lvb BB** bis 6 Wochen vor Belegungsbeginn ein Umbuchungsentgelt von € 50,- pro **Umbuchung** erheben. Umbuchungswünsche des **GA**, die später als 6 Wochen vor Belegungsbeginn erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Gastaufnahmevertrag gemäß Ziffer 8. und gleichzeitiger Neubuchung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Für Veränderungen der Teilnehmerzahl, Zahl und Art der Betten/Zimmer, der Kategorie oder der Verpflegung, die von vornherein mit dem **GA** vertraglich vereinbart wurden, fallen Umbuchungsentgelte nicht an, soweit solche Änderungen vom **GA** innerhalb der vereinbarten Fristen vorgenommen werden.

## 8. Rücktritt und Nichtanreise; Abbruch des Aufenthalts

**8.1.** Der **GA** wird darauf hingewiesen, dass bei **Gastaufnahmeverträgen kein allgemeines gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht** besteht. Der **DJH Lvb BB** räumt dem **GA** jedoch nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen ein **vertragliches Rücktrittsrecht** ein.

**8.2.** Der Rücktritt ist jederzeit bis zum Belegungsbeginn möglich. Dem **GA** wird zur Vermeidung von Missverständnissen empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Die Rücktrittserklärung ist grundsätzlich an die **JH** zu richten. Das Rücktrittsrecht kann bis **3 Monate** vor dem Tag des Belegungsbeginns kostenlos ausgeübt werden, wobei für die Rechtzeitigkeit der Zugang bei der jeweiligen **JH** maßgeblich ist. Bei einem Rücktritt später als **3 Monate** vor Belegungsbeginn bleibt der Anspruch des **DJH Lvb BB** auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils und der Entgelte für Zusatzleistungen, bestehen.

**8.3.** Der **DJH Lvb BB** hat sich im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebs, ohne Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters der gebuchten Unterkunft (z. B. Familienzimmer, Gruppenzimmer) um eine anderweitige Belegung der Unterkunft zu bemühen.

**8.4.** Der **DJH Lvb BB** hat sich Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung und, soweit diese nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

**8.5.** Soweit dies aus sachlichen Gründen, insbesondere verspätetem oder kurzfristigem Rücktritt des **GA** oder Nichtanreise ohne Rücktrittserklärung, aus Gründen der Auslastung der **JH**, bei schlechter Buchungslage aufgrund ungünstiger Witterungsverhältnisse oder ähnlichen Gründen gerechtfertigt ist, kann der **DJH Lvb BB** die Unterkunft und nicht in Anspruch genommene Zusatzleistungen im Rahmen einer anderweitigen Belegung bzw. Verwendung auch zu günstigeren Preisen anbieten als diejenigen, die mit dem **GA** vereinbart wurden. In diesem Fall sind nur die entsprechend geringeren Einnahmen anzurechnen.

**8.6.** Soweit der **GA** das gemäß Ziff. 8.2 vereinbarte kostenlose Rücktrittsrecht nicht oder nicht fristgerecht ausübt, hat er im Falle des Rücktritts oder der Nichtanreise nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen und nach Maßgabe der Grundsätze des § 537 BGB für die Bemessung ersparter Aufwendungen, an den **DJH Lvb BB** die folgenden Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie z.B. Kurtaxe:

■ Bei Übernachtung	90%
■ Bei Übernachtung/Frühstück	80%
■ Bei Halbpension	70%
■ Bei Vollpension	60%

War der Preis für Halbpension oder Vollpension als Zuschlag zu dem Preis für Übernachtung/Frühstück vereinbart, so entfällt im Rücktrittsfall dieser Zuschlag und es wird die Zahlung von 80 % aus dem vereinbarten Grundpreis für Übernachtung/Frühstück zahlungsfällig.

**8.7.** Dem **GA** bleibt es ausdrücklich vorbehalten, dem **DJH Lvb BB** nachzuweisen, dass seine ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen oder sonstigen Leistungen stattgefunden hat oder dass der **DJH Lvb BB** höhere Einnahmen durch eine anderweitige Belegung erzielt hat, als von ihm angerechnet. Im Falle eines solchen Nachweises ist der **GA** nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.

**8.8.** Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend, wenn der **GA** bzw. dessen **TN** den Aufenthalt aus Gründen abbrechen, die in ihrer Person liegen (§ 537 Abs. 1 S. 1 BGB). Gewährleistungsansprüche des **GA** bzw. der **TN** bleiben hiervon unberührt.

**8.9.** Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen.

**8.10.** Sind mit dem **GA** variable Teilnehmerzahlen und/oder Betten/Zimmer vereinbart worden, so hat der **GA** dem **DJH Lvb BB** schriftlich oder in Textform bis zum vereinbarten Zeitpunkt Mitteilung über die endgültigen Teilnehmerzahlen bzw. Betten/Zimmer zu machen. Erfolgt eine solche Mitteilung nicht oder nicht rechtzeitig, so kann der **GA** den Zahlungsanspruch entsprechend Ziff. 8.8 - Ziff. 8.10 geltend machen.

**8.11.** Für die Stornierung von Tagungs- und Seminarleistungen gilt:

a) Das kostenfreie Rücktrittsrecht entsprechend Ziff. 8.4 gilt auch für Verträge über Tagungs- und Seminarleistungen (also die Überlassung von Räumen, technischen Einrichtungen und Verpflegungsleistungen). Ebenso gilt für Tagungs- und Seminarleistungen die Regelung in Ziff. 8.5 über die Veränderung von Teilnehmerzahlen entsprechend.

b) Bestehen die vertraglich vereinbarten Tagungs- und Seminarleistungen aus der Überlassung von Räumen, Verpflegung (Mittagessen, Pausenverpflegung, Imbiss) und eventuellen sonstigen Leistungen, so betragen die Rücktrittskosten, unabhängig von Art und Umfang der Tagungsleistungen, **80 % des vereinbarten Gesamtpreises aller vereinbarten Leistungen**, auch wenn diese im Vertrag einzeln aufgeführt sind.

c) Sind zusätzlich zu den Tagungs- und Seminarleistungen Übermachtungsleistungen für Tagungsteilnehmer, Referenten oder sonstige mitwirkenden oder teilnehmenden Personen vereinbart, so betragen die Rücktrittskosten - **abweichend von Ziff. 8.9 dieser Vertragsbedingungen - 80% aus dem Gesamtpreis aller Leistungen**, also der Tagungs- und Seminarleistungen, der Verpflegungsleistungen, Zusatzleistungen und der Übermachtungsleistungen.

d) Die Rechte des **GA** zum Nachweis höherer ersparter Aufwendungen und/oder einer anderweitigen Verwendung der Leistungen bzw. anderweitiger Einnahmen entsprechend Ziff. 8.10 gelten für den Anspruch auf Rücktrittskosten bei Tagungsleistungen mit oder ohne Übermachtung entsprechend.

**8.12.** Ein Anspruch des **GA** auf Bezug der Unterkünfte bzw. Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Leistungen durch seine **TN** am Ankunftstag zu einer bestimmten Uhrzeit besteht nicht. Ebenso besteht kein Anspruch auf Nutzung der Unterkunft sowie der Einrichtungen der **JH** am Abreisetag bis zu einer bestimmten Uhrzeit.

**8.13.** Soweit im Einzelfall demnach keine ausdrückliche anderweitige Vereinbarung getroffen wurde, ergeben sich die Zeiten für den Bezug der Unterkunft am Ankunftstag der und der späteste Zeitpunkt der Freimachung der Unterkunft am Abreisetag aus den Angaben zur jeweiligen **JH**, die dem **GA** spätestens in der Buchungsbestätigung mitgeteilt werden.

**8.14.** Die Anreise der **TN** des **GA** hat zum angegebenen bzw. vereinbarten Zeitpunkt zu erfolgen.

**8.15.** Für spätere Anreisen gilt:

a) Der **GA** und der **GV** sind verpflichtet der jeweiligen **JH** spätestens bis zum mitgeteilten bzw. vereinbarten Anreisetermin Mitteilung zu machen, falls die Gruppe oder einzelne **TN** verspätet anreisen oder die gebuchte Unterkunft bei mehrtägigen Aufenthalten erst an einem Folgetag beziehen wollen.

b) Erfolgt eine fristgerechte Mitteilung nicht, ist der **DJH Lvb BB** berechtigt, die Unterkunft anderweitig zu belegen. Für die Zeit der Nichtbelegung gelten die Bestimmungen in Ziff. 8 entsprechend.

c) Teilt der **GA** oder der **GV** eine spätere Ankunft mit, hat der **GA** die vereinbarte Vergütung, abzüglich ersparter Aufwendungen des **DJH Lvb BB** nach Ziff. 8. auch für die nicht in Anspruch genommene Belegungszeit zu bezahlen, es sei denn, der **DJH Lvb BB** hat vertraglich oder gesetzlich für die Gründe der verspäteten Ankunft und Belegung einzustehen.

**8.16.** Die Freimachung der Unterkunft durch die **TN** des **GA** hat vollständig zum mitgeteilten bzw. vereinbarten Zeitpunkt, am Abreisetag zu erfolgen. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft kann der **DJH Lvb BB** eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt dem **DJH Lvb BB** vorbehalten.

## 9. Pflichten des GA; Hausordnungen; Ausübung des Hausrechts; Mitnahme von Tieren; generelles Rauchverbot; Kündigung durch den DJH Lvb BB

**9.1.** Für die nachstehenden Verpflichtungen gilt, dass der **GA** als Vertreter seiner **TN** die Einhaltung dieser Bestimmungen zusichert. Der **GA** ist verpflichtet, mit seinen **TN** entsprechende rechtsverbindliche Vereinbarung zu treffen und verbindliche Anweisungen zu erteilen, welche die Einhaltung der nachfolgenden Vorschriften durch die **TN** des **GA** gewährleisten.

**9.2.** Der **GA**, der **GV** und die **TN** sind zur Beachtung der Hausordnung verpflichtet, soweit ihm diese mitgeteilt oder ausgehändigt wurde oder die Kenntnisnahme im Rahmen eines Aushangs in zumutbarer Weise möglich war. Eltern oder sonstige gesetzliche Vertreter oder Aufsichtspersonen Minderjähriger haben diese zur Einhaltung der Hausordnung anzuhalten und im Rahmen gesetzlicher und vertraglicher Bestimmungen zu ihrer Aufsichtspflicht hierfür einzustehen.

**9.3.** Die Hausordnungen enthalten Regelungen und Einschränkungen für die Nachtruhe, die im Regelfall von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr dauert. Es obliegt dem **GA**, dem **GV** und den **TN**, sich über individuelle Regelung zur Nachtruhe und die für die Nachtruhe geltenden Bestimmungen vor Ort zu informieren. Ausnahmen von den Regelungen zur Nachtruhe bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung mit der Herbergleitung.

**9.4.** Die **TN** sind verpflichtet, die Unterkunft und ihre Einrichtungen nur bestimmungsgemäß, soweit vorhanden nach den Benutzungsordnungen, und insgesamt pfleglich zu behandeln.

**9.5.** In allen **JH** des **DJH Lvb BB** besteht in den Häusern selbst und der kompletten Anlage einschließlich Außengelände, ausgenommen ausdrücklich ausgewiesene Raucherbereiche, striktes Rauchverbot.

Dies gilt auch für die **GV** oder sonstige Mitarbeiter oder Beauftragte des **GA**.

**9.6.** In allen **JH** des **DJH Lvb BB** sind das Mitbringen und der Konsum mitgebrachter alkoholischer Getränke nicht gestattet. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz ist ausschließlich der Konsum in der **JH** selbst erworbener alkoholischer Getränke gestattet.

**9.7.** Der **GV** ist verpflichtet, die Unterkünfte der **TN** und deren Einrichtungen bei Bezug zu überprüfen und feststellbare Mängel oder Schäden der Herbergleitung unverzüglich mitzuteilen. Diese Obliegenheit besteht ausdrücklich auch für Mängel oder Schäden, die vom **GV** oder den **TN** nicht als Störung oder Beeinträchtigung angesehen werden, wenn für den **GV** bzw. den **TN** objektiv erkennbar ist, dass über Zeitpunkt und Verantwortlichkeit für solche Schäden und deren Zuordnung an die **TN** oder vorangegangene Gäste Unklarheiten entstehen können.

**9.8.** Der **GV** und die **TN** sind verpflichtet, auftretende Mängel und Störungen unverzüglich der Herbergleitung anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Beim wiederholten Auftreten von Mängeln oder Störungen oder wenn Abhilfemaßnahmen der Herbergleitung den Mangel oder die Störung nicht abgestellt haben, ist der **GA** zu einer **nochmaligen Mängelanzeige** verpflichtet. Unterbleibt die Mängelanzeige schuldhaft, können Ansprüche des Gastes ganz oder teilweise entfallen.

**9.9.** Der **GA** kann den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Er hat zuvor selbst oder durch seinen **GV** dem **DJH Lvb BB** durch Erklärung gegenüber der Herbergleitung eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, dass die Abhilfe unmöglich ist, vom **DJH Lvb BB** oder der Herbergleitung verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes, dem **DJH Lvb BB** bzw. der Herbergleitung erkennbares Interesse des **GA** oder der **TN** sachlich gerechtfertigt ist oder aus solchen Gründen den **TN** des **GA** die Fortsetzung des Aufenthalts objektiv unzumutbar ist.

9.10. Das Mitbringen von Tieren jeder Art ist grundsätzlich nicht gestattet, sofern die JH nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung das Mitbringen von Tieren bestimmter Arten und Größe erlaubt.

9.11. Die Herbergsleitung der jeweiligen JH oder die von dieser beauftragte Person übt für den DJH Lvb BB das Hausrecht aus. Sie ist bevollmächtigt, Abmahnungen vorzunehmen, Kündigungen auszusprechen, Haus- und Platzverbote zu erteilen und als rechtsgeschäftlicher Vertreter des DJH Lvb BB jedwede sonstigen rechtlichen Erklärungen für diesen abzugeben und als dessen Stellvertreter und Empfangsboten entgegenzunehmen. In Person gilt dies für die Hausleiterin/den Hausleiter und jede von ihr/ihm bevollmächtigte Person.

#### 10. Rücktritt und Kündigung durch den DJH Lvb BB

10.1. Der DJH Lvb BB kann den Gastaufnahmevertrag nach Belegungsbeginn ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der GA bzw. der GV oder die TN ungeachtet einer Abmahnung der Herbergsleitung der JH

- a) fortgesetzt gegen die Hausordnung verstoßen,
- b) den Hausfrieden, andere Gäste, die Herbergsleitung oder sonstige Dritte nachhaltig stören,
- c) die Sicherheit der JH, ihrer Einrichtungen, von anderen Gästen oder der Herbergsleitung gefährdet
- d) bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung oder unsachgemäßem Gebrauch des Inventars sowie von Anlagen oder Einrichtungen der JH einschließlich des Außengeländes und dortiger Bepflanzungen oder Einrichtungen
- e) bei Verstoß gegen das Alkoholverbot oder das Rauchverbot,
- f) wenn sich der GA, der GV oder die TN in anderer Weise in solchem Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

10.2. Eine Abmahnung vor der fristlosen Kündigung ist entbehrlich, wenn die Pflichtverletzung des GA, des GV oder der TN so schwerwiegend ist, dass, insbesondere im Interesse der anderen Gäste und der Sicherheit (insoweit insbesondere auch bei der Begehung von Straftaten) die sofortige Kündigung auch unter Berücksichtigung der Interessen des GA bzw. der TN gerechtfertigt ist.

10.3. Der DJH Lvb BB kann den Vertrag vor Belegungsbeginn kündigen, wenn objektiv und konkret eine Verhaltensweise des GA, des GV oder der TN zu erwarten ist, die nach Ziff. 10.1 eine Kündigung rechtfertigen würde.

10.4. Der DJH Lvb BB kann vom Vertrag vor Belegungsbeginn zurücktreten bzw. den Vertrag nach Belegungsbeginn kündigen, wenn vom GA zu seiner Rechtsform, seinem Vereins-, Unternehmens- oder sonstigen Zweck, zur Person seines GV oder zur Mitgliedschaft nach Ziff. 1 dieser Bedingungen, zum Anlass und Zweck der Buchung oder zu sonstigen vertragswesentlichen Umständen falsche oder irreführende Angaben gemacht wurden, wenn der DJH Lvb BB bei Kenntnis der wahren Umstände aus sachlichen Gründen und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt gewesen wäre, die Buchung abzulehnen.

10.5. Kündigt der DJH Lvb BB oder tritt er zurück, so behält er den Anspruch auf den gesamten Mietpreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Die Bestimmungen in Ziff. 8. gelten entsprechend.

10.6. Der DJH Lvb BB kann den Gastaufnahmevertrag kündigen, wenn die Durchführung des Vertrages und insbesondere der Aufenthalt des Gastes aus objektiven, vom DJH Lvb BB nicht zu vertretenden Gründen, insbesondere Elementarschäden, behördliche Auflagen oder Sperrungen, Naturereignisse, Krankheiten, Epidemien oder aus sonstigen Gründen höherer Gewalt vereitelt, erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Der DJH Lvb BB ist verpflichtet, den GA unverzüglich nach Kenntniserlangung über die Umstände, welche die Kündigung begründen, zu informieren und die Kündigung zu erklären. Etwa vom GA geleistete Zahlungen werden unverzüglich an diesen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des GA sind ausgeschlossen.

#### 11. Haftungsbeschränkung; Abstellen von PKW und Fahrrädern

11.1. Die Haftung des DJH Lvb BB aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des DJH Lvb BB oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des DJH Lvb BB beruhen.

11.2. Die Gastwirtschaftung des DJH Lvb BB für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

11.3. Der DJH Lvb BB haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für den GA, bzw. den GV oder die TN erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Buchungsgrundlage bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

11.4. Soweit dem GA, dem GV oder den TN Stellplätze in der Garage der JH oder auf dem Parkplatz der JH, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt werden, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht der JH. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück der JH abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte sowie von Fahrrädern haftet die JH nicht, soweit die JH, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.

#### 12. Besondere Verpflichtungen des GA und des GV

12.1. Der GV, bei mehreren GV mindestens einer, ist verpflichtet, während des gesamten Aufenthalts der Gruppe durchgehend (die ganze Nacht-/Schlafzeit der Gruppe) in der JH zu übernachten.

12.2. Der GA hat sämtliche gesetzliche Bestimmungen im Zusammenhang mit der Durchführung des Aufenthalts seiner Gruppe in der JH, insbesondere die Bestimmungen zum Jugendschutz, einzuhalten und seinen GV zur Einhaltung und Umsetzung solcher Vorschriften anzuhalten.

12.3. Der GA ist darauf hingewiesen, dass die Kombination von Unterkunftsleistungen und sonstigen Leistungen des DJH Lvb BB mit anderen Leistungen, insbesondere von ihm selbst organisierten Transportleistungen, dazu führen können dass sich seine Veranstaltung oder seine Leistungen im Verhältnis zu seinen TN als Pauschalreise im Sinne der gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a bis m BGB darstellen. Der GA ist ausschließlich selbst verpflichtet, gegebenenfalls eine derartige rechtliche Überprüfung vorzunehmen und die einschlägigen Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung einzuhalten. Der DJH Lvb BB ist zu einer diesbezüglichen Rechtsberatung weder berechtigt, noch verpflichtet.

12.4. Der GA hat es zu unterlassen, seinen TN Auskünfte zu geben, Zusicherungen zu machen und/oder Leistungen zu versprechen, welche über die mit dem DJH Lvb BB vereinbarten Leistungen hinausgehen oder dazu in Widerspruch stehen.

12.5. Der GA und der GV haben keinerlei Weisungsrecht gegenüber der Hausleitung der JH oder sonstigen Mitarbeitern der JH.

12.6. Der GA ist darauf hingewiesen, dass die vertraglichen Leistungen des DJH Lvb BB ohne ausdrückliche anderweitige Vereinbarung keine Versicherungsleistungen zu Gunsten des GA, des GV oder der TN umfassen, insbesondere keine Reiserücktrittskostenversicherung, keine Reiseabbruchversicherung und keine Haftpflichtversicherung für vom GA, dem GV oder den TN verursachten Schäden.

#### 13. Verjährung

13.1. Vertragliche Ansprüche des GA gegenüber dem DJH Lvb BB aus dem Gastaufnahmevertrag aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf deren fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des DJH Lvb BB, oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

13.2. Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag

13.3. Die Verjährung nach den vorstehenden Bestimmungen beginnt jeweils mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der GA von den Umständen, die den Anspruch begründen und dem DJH Lvb BB als Schuldner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

13.4. Schweben zwischen dem GA und dem DJH Lvb BB Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der GA oder der DJH Lvb BB die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

#### 14. Rechtswahl, Gerichtsstand und Verbraucherstreitbeilegung

14.1. Der DJH Lvb BB weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass der DJH Lvb BB nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für den DJH Lvb BB verpflichtend würde, informiert der DJH Lvb BB die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Der DJH Lvb BB weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

14.2. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem GA und dem DJH Lvb BB findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis.

14.3. Der GA kann den DJH Lvb BB nur an dessen Sitz verklagen.

14.4. Für Klagen des DJH Lvb BB gegen den GA ist der Sitz des GA maßgebend. Für Klagen gegen GA, die Kaufleute, juristische Personen des privaten oder öffentlichen Rechts sind oder die ihren Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Sitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des DJH Lvb BB vereinbart.

14.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag mit dem GA anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere internationale Bestimmungen abweichende Regelungen zu Gunsten des GA enthalten.

© Urheberrechtlich geschützt; Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München, 2016 / 2017

Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband BERLIN-BRANDENBURG e.V.  
Schulstr 9, 14482 Potsdam  
Burkhard Helle  
VR 2445 P, Amtsgericht Potsdam

Anschlusspartner (siehe Hinweis in der Einleitung dieser Belegungsbedingungen) sind:

Jugendherberge	Adresse	Trägerschaft
Prenzlau	Brüssower Allee 48a	IG Frauen und Familien Prenzlau e.V.
Cottbus	Klosterplatz 2-3	CMT Cottbus Congress, Messe & Touristik GmbH